

Zásady ochrany osobních údajů a informace o jejich zpracování

Tímto dokumentem Vám poskytujeme informace o **Vašich právech souvisejících se zpracováváním Vašich osobních údajů a jejich ochraně**. Tento dokument bude pravidelně aktualizován.

Vaše osobní údaje, které nám poskytnete, zpracováváme transparentně, korektně a v souladu s právními předpisy, zejména Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR), tedy nařízením EU č. 2016/679, a zákonem o ochraně osobních údajů.

Kdo zpracovává Vaše údaje

Správce a zpracovatelem vašich osobních údajů je provozovatel serverů <http://www.virtarena.cz>, <http://www.spacearena.cz>, <http://www.spacelaserarena.cz> (dále jen Provozovatel) VR Land Zlín s.r.o., IČ: 06603718, se sídlem Jateční 523, Zlín - Prštné, PSČ: 760 01.

Proč Vaše osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme proto, abychom mohli **spravovat Vaše rezervace v našem rezervačním systému** a umožnili Vám rezervaci termínů.

Vaše údaje dále zpracováváme za účelem:

- Zlepšení kvality našich služeb a vývoje nových
- Provádění analýz a měření s cílem zjistit, jak jsou naše služby používány
- Zajištění bezpečnosti našich systémů a sítí před útoky zvenčí či zneužitím ze strany uživatelů
- Analýzy Vašich preferencí a zobrazování obsahu, který odpovídá Vaším individuálním potřebám
- Získání výhry ve spotřebitelských soutěžích námi organizovaných a jejich doručení výhercům
- Vymáhání pohledávek
- Vedení účetní evidence a plnění dalších zákonných povinností a ochraně našich práv (např. pro případ soudního sporu týkajícího se našich služeb)

Právní základ zpracování

Právní základ zpracování Vašich osobních údajů je nezbytnost **plnění smlouvy** (vč. např. vymáhání vzniklých pohledávek), pokud se jedná o využívání našich služeb, které jste začali cíleně užívat (rezervování termínů), **oprávněné zájmy** Provozovatele (dané zájmem na ochraně našich práv, zpracováním ke statistickým účelům, měření návštěvnosti našich stránek, analýze Vašich preferencí a zobrazování obsahu, který odpovídá Vaším individuálním preferencím, zlepšování obsahu našich stránek a jejich vývoji, zajištění bezpečnosti našich systémů a sítě a na přímém marketingu) a třetích osob (zejména našich smluvních partnerů) a **plnění zákonných požadavků** (zejména předcházení deliktní činnosti, plnění požadavků podle předpisů o ochraně osobních údajů (zejména zákon č. 101/2000 Sb. a Nařízení č. (EU) 2016/679), vedení účetnictví, plnění povinností podle daňových předpisů atp.

Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s využíváním našich služeb, a to na základě uzavření smlouvy o užívání této služby při rezervaci termínu.

Při rezervaci termínu je **nutné uvést následující údaje**:

- Jméno
- Příjmení
- E-mailová adresa

- Telefonní číslo
- Dodatečné informace (například kolik přijde hráčů atd.)

Dále zpracováváme údaje, které od Vás získáme **tím, že používáte naše služby**. Pokud navštívíte naše webové stránky, naše servery (stejně jako většina webových stránek) automaticky zaznamenávají požadavky na naše webové stránky. Tyto protokoly serverů obvykle obsahují informace o vašem webovém požadavku, **IP adrese, údajích prohlížeče, jazyku prohlížeče a datu a čase požadavku**. Dále mohou také obsahovat jeden či více souborů cookie, které jednoznačně identifikují váš prohlížeč. Přístup k těmto informacím mají pouze administrátoři a tato data nikdy nebudou využita k přímé identifikaci (slouží k odhalení technických problémů).

Můžeme zpracovávat Vaše **číslo bankovního účtu nebo číslo platební karty**, pokud se rozhodnete využívat nabízené placené služby.

O běžných návštěvnicích našich stránek zpracováváme údaje získané prostřednictvím síťových identifikátorů, zejména cookies. **Jak je používáme a jak můžete omezit či zablokovat jejich ukládání ve Vašem zařízení si přečtěte samostatnou sekci [Cookies](#)**.

Vyfoťíme Vás a fotografii umístíme na Facebook

Pokud budete souhlasit, po hře Vás a celou Vaši skupinu hráčů rádi bezplatně vyfoťíme, abyste měli na hru vzpomínku. Fotografie poté umístíme na naše Stránky na Facebooku, abyste ji měli snadno dostupnou.

Nechcete nebo nemůžete nám své údaje poskytnout?

Vaše osobní údaje nám **poskytujete dobrovolně**. Osobní údaje, které od Vás požadujeme, nám můžete odmítnout poskytnout. Pokud jde ale o takové údaje, jejichž poskytnutí je z Vaší strany nezbytné pro poskytování našich služeb, nemůžeme Vám související službu poskytnout.

Jak dlouho Vaše údaje zpracováváme

30 dnů po datu Vašeho zarezervovaného termínu si ponecháváme Vaše osobní údaje, abychom Vám mohli poslat např. fotografii ze hry. Nejpozději 31. den po datu rezervovaného termínu jsou všechny poskytnuté údaje (kromě e-mailové adresy) automaticky systémem smazány. Následně běží až 30denní lhůta, během které jsou tyto údaje smazány i ze záloh a logu serverů.

V rámci přímého marketingu (novinky v naší Aréně) posíláme našim zákazníkům v rámci oprávněného zájmu na zpracování osobních údajů e-mailů s novinkami v naší Aréně (maximálně 2x ročně). Z těchto novinek je možné se kdykoliv a jednoduše odhlásit, a to buď odkazem v každém zasílaném e-mailu anebo přímo na webové stránce Arény, v patičce pod odkazem „Novinky v Laser Aréně e-mailem“ – zrušit zaslání novinek.

Kdo všechno bude mít k Vaším údajům přístup

Vaše osobní údaje můžeme zpřístupnit třetím osobám pouze v případech, kdy nám to bude ukládat nebo umožňovat zákon anebo s Vaším souhlasem.

Vaše osobní údaje zpřístupňujeme pouze v obvyklém rozsahu zpracovatelům či jiným příjemcům:

- **Dodavatelé externích služeb** (programátorské či jiné podpůrné technické služby, serverové služby, rozesílání e-mailů, služby související s měřením návštěvnosti našich stránek a přizpůsobování jejich obsahu preferencím uživatelů)
- **Provozovatelé záložních serverů či provozovatelům jiných technologií**, kteří je zpracovávají za účelem zajištění funkčnosti příslušných služeb

- V nezbytně nutném rozsahu **právní a daňoví poradci**
- Osobní údaje týkající se dlužníků s dluhy po splatnosti mohou být zpřístupněny také společnosti poskytující pojištění pohledávek či inkasním agenturám a to za účelem vymáhání či inkasa pohledávek

Na vyžádání či v případě podezření na protiprávní jednání mohou být osobní údaje předané také orgánům veřejné správy, např. Policii ČR, popř. jiným orgánům činným v trestním řízení včetně specializovaných útvarů (ÚOOZ, Celní správa atd.) a dalším orgánům veřejné správy.

V rámci našich stránek také používáme síťové identifikátory, zejména tzv. cookies. Jak je používáme a jak můžete omezit či zablokovat jejich ukládání ve Vašem zařízení si přečtěte samostatnou sekci [Cookies](#).

Služby třetích stran na webových stránkách

Upozorňujeme, že na našich stránkách mohou být umístěny prvky umožňující sbírání osobních údajů či sledování chování uživatelů těchto stránek ze strany třetích osob.

Třetími osobami, které takto mohou získat přístup k Vaším osobním údajům tak dle povahy služby, kterou využíváte nebo jste využívali, mohou být:

- **Osoby provádějící analýzu návštěvnosti našich webů či internetu** (jako je např. Google Analytics)

Webové stránky také umožňují funkci sdílení obsahu na sociálních sítích prostřednictvím aplikací třetích stran, jako například sdílení prostřednictvím tlačítka „Like“ společnosti Facebook, dále sdílení v rámci sociálních sítí Twitter a Google+. Tyto aplikace mohou sbírat a využívat informace o Vašem chování na webových stránkách.

Toto zpracování se řídí podmínkami těchto společností, které naleznete zejména zde:

- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [Google+](#)

Nemáme kontrolu nad zpracováním údajů ze strany výše uvedených služeb a aplikací. Pokud jde o jimi prováděné zpracování osobních údajů, musíte se proto obrátit na provozovatele takových služeb.

Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečeny

Veškeré osobní údaje, které nám poskytnete, jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi. Není však objektivně možné zcela zaručit bezpečnost Vašich osobních údajů. Proto není ani možné 100% zajistit, že k poskytnutým osobním údajům nemůže třetí osoba získat přístup, nemohou být zkopírovány, zveřejněny, pozměněny nebo zničeny prolomením našich bezpečnostních opatření.

V této souvislosti Vás nicméně ubezpečujeme, že pravidelně kontrolujeme, zda systém neobsahuje slabá místa a nebyl vystaven útoku a používáme taková bezpečnostní opatření, aby, pokud možno, nedošlo k neoprávněnému přístupu k Vaším osobním údajům, a která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení. Přijatá bezpečnostní opatření jsou pak pravidelně aktualizována.

Za účelem lepšího zabezpečení Vašich osobních údajů je přístup k těmto údajům chráněn heslem a citlivé údaje jsou při přenosu mezi Vaším prohlížečem a naší webovou stránkou šifrovány pomocí **zabezpečeného protokolu HTTPS**.

Naše služby a děti

Náš rezervační systém je určený osobám ve věku 16 nebo více let. Pokud byste byli osobou mladší 16 let a chtěli nějakou naši službu využívat, resp. nám poskytovat souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, dejte nám to prosím při registraci či udělení souhlasu vědět na e-mailovou adresu info@spacelaserarena.cz, abychom mohli zvažít, zda není nutné kontaktovat Vašeho zákonného zástupce a získat jeho souhlas.

Ne vždy jsme však schopni poznat, že naši službu využívá dítě mladší 16 let. Proto apelujeme na rodiče, aby nás v případě, kdy budou mít podezření, že jejich dítě užívá některou naši službu a nebudou s tím souhlasit, kontaktovali.

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i bez Vašeho souhlasu

Měli byste vědět, že Vaše osobní údaje **můžeme zpracovávat** i bez Vašeho souhlasu, ale pouze za účelem:

- **Poskytnutí služby či produktu**, tj. splnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a námi, přičemž smlouvu představuje i faktické využívání určité služby, aniž by bylo potřeba cokoli podepsat.
- **Splnění právních povinností**, které pro nás vyplývají z obecně závazných právních předpisů
- Zpracování, jež je nezbytné pro účely našich **oprávněných zájmů**, např. k přímému marketingu či zajištění bezpečnosti webu.

Možnost a zákonnost takového zpracování vyplývá přímo z platných právních předpisů a Váš souhlas k tomuto zpracování v takových případech není potřeba.

Na základě čeho můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat na základě:

- **Souhlasu**, který jste nám udělili
- Našeho **oprávněného zájmu**, a to zejména zpracování za účelem přímého marketingu
- Na základě **uzavřené smlouvy**, a to v rozsahu osobních údajů, které jsou k takovému splnění nezbytné.
- V neposlední řadě je pak důvodem umožňujícím nám zpracovávat Vaše osobní vyplývající pro nás ze zákona. Pro jaké konkrétní účely jednotlivá zpracování Vašich osobních údajů uvádíme výše.

Jaká všechna práva máte v souvislosti s ochranou osobních údajů

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména následující práva:

- Právo svůj souhlas kdykoli odvolat
- Právo osobní údaje opravit či doplnit
- Právo požadovat omezení zpracování
- Právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech
- Právo požadovat přenesení údajů
- Právo na přístup k osobním údajům
- Právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech
- Právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech

A další práva stanovená v zákoně o ochraně osobních údajů a v Obecném nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) č. 2016/679.

Aktualizace údajů

Jednou z našich povinností jako správce osobních údajů je zpracovávat přesné údaje. **Některé údaje můžete sami změnit pomocí odkazu, který jsme Vám poslali po zarezervování termínu, anebo o to požádejte nás na e-mailové adrese info@spacelaserarena.cz.**

Jak a kdy můžete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat

Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli bezplatně odvolat, a to prostřednictvím zaslání e-mailové zprávy na info@spacelaserarena.cz.

Odvoláním souhlasu není dotčena možnost i nadále zpracovávat Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

Odvolání souhlasu také nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme na jiném právním základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).

Právo na námitku

Pokud jste nám udělil souhlas pro marketing nebo vám z jiného oprávněného titulu od nás chodí obchodní sdělení či jiné informace o novinkách v našem portfoliu služeb, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat nebo se ze zasílání nabídek odhlásit následujícími způsoby:

- Přimo v našich obchodních sděleních je včleněna možnost zastavení jejich zasílání
- Zasílání můžete zrušit nastavení po přihlášení do svého Uživatelského účtu

Pokud tak učiníte, pro tento účel již Vaše údaje zpracovávat nebudeme a další obchodní sdělení a obsahové newslettery Vám již zasílat nebudeme.

Dovolujeme si upozornit, že pokud omezíte marketing, můžeme Vás nadále kontaktovat z důvodu využívání našich služeb, tedy můžeme stále využívat Váš kontakt za účelem zasílání informací souvisejících s využíváním služeb a pro jiné účely, než je marketing.

Bližší informace o tomto právu obsahuje zejména čl. 21 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) č. 2016/679.

Vaše ochrana

Pokud se domníváte, že s Vašimi osobními údaji nebylo zacházeno přiměřeně podle zákona, můžete kontaktovat Úřad pro ochranu osobních údajů a podat stížnost; adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web: www.uoou.cz.

Jak nás můžete kontaktovat

S jakýmkoli připomínkami ohledně zpracování osobních údajů, nebo v případě uplatnění svých práv se můžete obracet na e-mailovou adresu info@spacelaserarena.cz.

V této souvislosti bychom Vás chtěli upozornit, že můžeme chtít, abyste nám vhodným způsobem prokázali Vaši totožnost, abychom si mohli ověřit Vaši identitu. Jde o preventivní bezpečnostní opatření, abychom zamezili přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům.